

## Support Engineer im Helpdesk (m/w/d)

### Wir suchen dich

Wir sind ein erfolgreicher mittelständischer ICT-Dienstleister. Für unsere Kunden aus verschiedensten Branchen realisieren wir moderne Lösungen in den Bereichen IT, Communication und Collaboration. Für unser junges und engagiertes Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen:

#### Support Engineer im Helpdesk (m/w/d)

#### Deine Hauptaufgaben:

- ✓ **First- und Secondlevel Support** im Client- und Serverumfeld telefonisch und via Ticketsystem
- ✓ **Problemstellungen** und **Kundenbedürfnisse** aufnehmen und analysieren sowie korrekt dokumentieren
- ✓ **Mitarbeit im Schichtbetrieb** zwischen 07:30 Uhr und 17:30 Uhr
- ✓ Proaktives Monitoring unserer Kundensysteme
- ✓ Wartung der Client- und Serverinfrastrukturen
- ✓ **Pikettdienst**
- ✓ Übersicht und **aktives Management** der **offenen Supportanfragen** inklusive Statusreports

Es erwarten dich spannende Herausforderungen, die du zielorientiert und mit Durchhaltevermögen angehst. Du bist ein Teamplayer und kommunizierst offen und selbstsicher mit unseren Kunden. Eine zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise mit entsprechender Arbeitszeitflexibilität runden das Anforderungsprofil ab.

Du bringst grosses Interesse an Netzwerken und Cloud-Lösungen mit und möchtest dich laufend neuen Technologien und Herausforderungen stellen.

#### Was bringst du mit?

- ✓ Gute Kenntnisse im **Server und Client Umfeld** (Windows/Linux) insbesondere virtualisierter Umgebungen
- ✓ Gute Kenntnisse im Bereich **Microsoft Azure, MS365, MS Teams** und **MS Powershell**
- ✓ Erfahrung im **First- und Secondlevel Support** mit systematischer Vorgehensweise im Problemlösungsprozess
- ✓ **Netzwerkkenntnisse** idealerweise im Bereich Fortinet und/oder UniFi
- ✓ **ITIL Kenntnisse**, vor allem Incident-, Change- und Problemmanagement
- ✓ Stilsichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)

Du verfügst über eine Ausbildung als Informatiker/in EFZ oder einen technischen Beruf mit entsprechender Weiterbildung. Im Laufe deiner mehrjährigen Berufserfahrung im ICT-Bereich hast du dir folgende Kompetenzen erarbeitet:

## Support Engineer im Helpdesk (m/w/d)

### Worauf darfst du dich freuen?

Die comfox AG ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit etwas mehr als 20 MitarbeiterInnen. Wir pflegen kurze Entscheidungswege sowie eine persönliche und familiäre Atmosphäre. In unseren Büroräumlichkeiten in Hünenberg, bieten wir eine top ausgerüstete IT-Infrastruktur mit modernen Arbeitsplätzen an. Die Comföxler sind engagiert, unkompliziert und Inputs zu Optimierungen oder Verbesserungen sind erwünscht und werden im Führungsteam geschätzt.

Wir arbeiten in einem bewährten Jahresarbeitszeitmodell. Dies bedeutet für dich kein «0815-Job» – du arbeitest in gewissen Phasen intensiver, hast dafür mehr Möglichkeiten in Sachen Freizeit oder Ferienplanung, wenn du Überzeit kompensierst.

### Deine Benefits



Attraktive Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Zentral gelegener Arbeitsort mit guten Anschlussmöglichkeiten von Auto und Bus



Gratis Getränke (frisch gemahlener Bohnenkaffee und Mineral)



Gratis Parkplatz (Innen und Aussen)



Eigenes Geschäftsauto oder Pool-Fahrzeug



5 Wochen Ferien



15 bezahlte Feiertage



Regelmässige comfox-Events (Skiweekend, Sommer- und Herbstevents etc.)



Töggelikasten, comfox Lounge



Eigene Küche und Verpflegungsmöglichkeiten rundum den Büro Ort