

UCC- System Engineer mit Projektverantwortung (m/w/d)

Wir suchen dich

Wir sind ein erfolgreicher mittelständischer ICT-Dienstleister. Für unsere Kunden aus verschiedensten Branchen realisieren wir moderne Lösungen in den Bereichen IT, Communication und Collaboration. Für unser junges und engagiertes Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen: **UCC- System Engineer mit Projektverantwortung (m/w/d)**

Deine Hauptaufgaben:

- ✓ **Evaluieren, Implementieren und Betreiben** von **Unified Communication & Collaboration (UCC)** Infrastrukturen
- ✓ Kundenbedürfnisse aufnehmen und betreffend der UCC-Einrichtung überprüfen
- ✓ **Aufrechterhalten** und **Weiterentwickeln** von anspruchsvollen **UCC-Infrastrukturen** (MS Teams, 3CX, Mitel 400, etc.)
- ✓ **Beratung, Installation** und **Dokumentation** von UCC-Infrastrukturen unserer Kunden
- ✓ **Überprüfen der Analysen** von neuen Technologien für den betrieblichen Einsatz
- ✓ **2nd/3rd-level Troubleshooting** im Rahmen des Incident- und Problem Management Prozesses
- ✓ Unterstützung unseres **Verkaufsteams** bei **Pre-Sales Aktivitäten** und gewinnbringende Positionierung neuer Technologien

Es erwarten dich spannende Herausforderungen, die du zielorientiert und mit Durchhaltevermögen angehst. Du bist ein Teamplayer und kommunizierst offen und selbstsicher mit unseren Kunden. Eine zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise mit entsprechender Arbeitszeitflexibilität runden das Anforderungsprofil ab.

Du bringst grosses Interesse an neuen Telefonie-Lösungen mit und möchtest dich laufend neuen Technologien und Herausforderungen stellen.

Was bringst du mit?

Du verfügst über eine Ausbildung als **Telematiker/in EFZ** oder **vergleichbare Ausbildung** erforderlich, **Diplom HF (Informatik)** oder **Bachelor (Informatik)** wünschenswert. Im Laufe deiner mehrjährigen Berufserfahrung im **Aufbau, Unterhalt und Betrieb von UCC- Lösungen** hast du dir folgende Kompetenzen erarbeitet:

- ✓ **Projekterfahrung**
- ✓ Analytisches und vernetztes **Denkvermögen**
- ✓ Hohe **Kundenorientierung** und ausgeprägte **Kommunikationsfähigkeit**
- ✓ Selbständige Arbeitsweise
- ✓ stilsichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- ✓ Bereitschaft zur Mitarbeit im **Pikettendienst** sowie gelegentliche **Einsätze ausserhalb der Regelarbeitszeit**

UCC- System Engineer mit Projektverantwortung (m/w/d)

Worauf darfst du dich freuen?

Die comfox AG ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit etwas mehr als 20 MitarbeiterInnen. Wir pflegen kurze Entscheidungswege sowie eine persönliche und familiäre Atmosphäre. In unseren Büroräumlichkeiten in Hünenberg, bieten wir eine top ausgerüstete IT-Infrastruktur mit modernen Arbeitsplätzen an. Die Comföxler sind engagiert, unkompliziert und Inputs zu Optimierungen oder Verbesserungen sind erwünscht und werden im Führungsteam geschätzt.

Wir arbeiten in einem bewährten Jahresarbeitszeitmodell. Dies bedeutet für dich kein «0815-Job» – du arbeitest in gewissen Phasen intensiver, hast dafür mehr Möglichkeiten in Sachen Freizeit oder Ferienplanung, wenn du Überzeit kompensierst.

Deine Benefits



Attraktive Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Zentral gelegener Arbeitsort mit guten Anschlussmöglichkeiten von Auto und Bus



Gratis Getränke (frisch-gemahlener Bohnen-Kaffee und Mineral)



Gratis Parkplatz (Innen und Aussen)



Eigenes Geschäftsauto oder Pool-Fahrzeug



5 Wochen Ferien



15 bezahlte Feiertage



Regelmässige Comfox-Events (Skiweekend, Sommer- und Herbstevents etc.)



Töggelikasten, Comfox Lounge



Eigene Küche und Verpflegungsmöglichkeiten rundum den Büro Ort

Bewirb Dich am besten gleich online. Hast du Fragen oder brauchst weitere Informationen? Dann steht dir Martin Fuchs (Geschäftsführer) gerne telefonisch (+41 41 729 07 29) oder per E-Mail (martin.fuchs@comfox.ch) zur Verfügung.